

News

21.05.2007

eccos pro Workshop-Wochen im Mai 2007 in Bad Kreuznach

Mit 22 Teilnehmern aus 10 Freizeitanlagen in Deutschland und Österreich gingen die eccos pro Workshop-Wochen im Mai 2007 bereits in ihre dritte Runde. Nach zwei überaus erfolgreichen Veranstaltungen dieser Art im Mai 2006 in Velbert und im Januar 2007 in Büsum ging es diesmal in Bad Kreuznach um das Thema „Konfiguration einer Freizeitanlage mit dem mafis[®] Gästemanagement-System“.

Schwerpunkt war der Aufbau einer Kundendatenbank – von der Erfassung und Bearbeitung der notwendigen Stammdaten und Tarife bis hin zur Auswertung von Statistiken und Listen. Im „Trockenbetrieb“ konnten die Teilnehmer alle Eingaben praxisnah testen und einüben. Natürlich kam auch der Erfahrungsaustausch mit den Kollegen aus anderen Bäderobjekten nicht zu kurz.

Über das durchweg positive Feedback der Teilnehmer haben wir uns auch diesmal sehr gefreut. Hier einige Beispiele:

„Es hat mir sehr gut gefallen. Man lernt immer noch dazu. Da man bedingt durch das Tagesgeschäft, nach kurzer Zeit immer viel vergessen hat, ist so eine Auffrischung sehr gut, und es fördert die Kommunikation und den Austausch mit anderen Kollegen. Ich würde mir wünschen, dass es mehr dieser Workshops auch für die Bereiche Kasse geben würde. Weiter so.“

Dorothee Fischer-Kremp, Managerin im Bäderhaus Bad Kreuznach

„Ich war rundum zufrieden mit dem Aufbau und der Durchführung des Workshops, besonders die angenehme Atmosphäre und der angeregte Austausch mit anderen Bädern erleichterten es mir, mich in die Materie hinein zu denken. Die Optionen von mafis[®] ermöglichen mir viele verschiedene Auswertungen, die mir beispielsweise bei der Erstellung von Dienstplänen nützlich sind.“

Sabrina Fischer, Assistentin der Geschäftsführung im Erlebnisbad Calypso, Saarbrücken

„Was mir besonders gefallen hat, ist die Möglichkeit anhand einer echten Datenbank verschiedene Statistiken zu generieren und anzuzeigen. Es fand sich auch ausreichend Gelegenheit noch Probleme in der eigenen Anlage zu besprechen und nach Lösungen zu suchen. Es war eine gelungene Veranstaltung in der richtigen Größe.“

Norbert Usner, Prokurist und Bäderbetriebsleiter der Bäderbetriebsgesellschaft St. Ingbert mbH

Weitere Workshop-Wochen sind in Planung.

Geschäftsführer
Frank vom Endt

AG Wuppertal
HRB 18561
Stammkapital 100.000 €

Commerzbank AG Velbert
BLZ 334 400 35
Kto. 203 7711

Sparkasse Hilden · Ratingen · Velbert
BLZ 334 500 00
Kto. 34 356 345