

Die **eccos pro gmbh** zählt gemeinsam mit dem österreichischen Schwesterunternehmen **NOVACOM Software GmbH** zu den führenden Systemhäusern für Freizeitanlagen im deutschsprachigen Raum. **eccos pro** entwickelt vernetzte Systemlösungen aus Hard- und Software für integrierte Zutritts- und Zahlungssysteme in Hotel- und Freizeitanlagen und bietet Komplettlösungen aus einer Hand, von der Beratung über die Finanzierung, Implementierung bis zum After-Sales-Support.

eccos  **pro**

Ein Unternehmen der
Schulte-Schlagbaum-Gruppe

Hohe Kundenzufriedenheit ist die Grundlage für unser erfolgreiches Geschäft.

Daher suchen wir für den Bereich „Project Management“ zum nächstmöglichen Eintrittstermin eine/-n weitere/-n

Mitarbeiter/-in Help Desk

für den technischen Support unserer Systeme

Zu Ihren Aufgaben gehört u.a. der telefonische Kundensupport für unsere Soft- und Hardwaresysteme - von der Identifizierung des Problems über die Erfassung und Analyse bis hin zur Bearbeitung. Darüber hinaus veranlassen und steuern Sie den Einsatz unserer Systemtechniker. Ihre Rufbereitschaft - auch an Wochenenden – im Wechsel mit den anderen Teammitgliedern setzen wir voraus.

Idealerweise verfügen Sie nach erfolgreich abgeschlossener Ausbildung zum **IT – Systemelektroniker** (oder vergleichbar) über ausbaufähige Grundkenntnisse in Netzwerktechnologie und Betriebssystemen. Erfahrung in der Arbeit mit Fernwartungstools ist ebenso wünschenswert wie Datenbank- und Englischkenntnisse.

Sie zeichnen sich aus durch eine schnelle Auffassungsgabe, ein hohes Abstraktionsvermögen und exzellente kommunikative Fähigkeiten - insbesondere am Telefon. Organisationstalent, Flexibilität und „Systemdenke“ gehören ebenfalls zu Ihren Stärken.

Wenn Sie eine interessante, eigenverantwortliche und entwicklungsfähige Tätigkeit im Support einer internationalen Unternehmensgruppe anstreben, freuen wir uns auf Ihre aussagefähige Bewerbung.

eccos pro gmbh
Herrn Gunar Rusack
Postfach 10 02 20
42502 Velbert
Fon 0 20 51 / 20 86-142
Fax 0 20 51 / 20 86-912
gunar.rusack@sag-schlagbaum.com
www.eccos-pro.com