

“Neuer Eingang wie Hotel-Rezeption”

... unter diesem Titel berichtete die Waldeckische Landeszeitung / Frankenger Zeitung am 17.02.2002 über das von Bürgermeister Reinhard Grieneisen offiziell eröffnete, neu gestaltete Heloponte-Bad in Bad Wildungen, das mit einem Kassen- und Kontrollsystem von eccos pro ausgestattet wurde:

„Freundlich hell und einladend präsentiert sich nun die Halle, erinnert – und so wollte es der Architekt – an eine Hotelrezeption. Die Mitte des Raumes nimmt ein großer Service- Schalter mit Ein- und Ausgangsschleusen ein. Grieneisen beziffert die Gesamtkosten für die behindertengerechte Neugestaltung auf etwa 250 000 Euro.

In der Halle ist auch das Büro von Geschäftsführer Claus Heinevetter. Der freut sich besonders über die neue Kassenanlage. Schwimmbad- und Saunabesucher benötigen künftig keine Münzen für die Garderobenschränke. An der Kasse erhält jeder Besucher ein farbiges Armband mit Chip und Nummer seines Garderobenschrankes. Farbige Markierungen zeigen den Weg zum Schrank. Durch die Zuteilung der Schranknummer beim Betreten können Gästegruppen gezielt gesteuert werden, es können Schrankbereiche ausgeklammert und damit Reinigungskosten gespart werden.

Auf dem Computer-Chip ist außerdem noch „viel Platz“. Es können Zusatzleistungen aus dem Fitness-, Wellness- und Beautybereich oder der Gastronomie gespeichert werden. Ein Schwimmbad-Gast kann sich spontan zu einem Saunagang entschließen und findet mit dem Chip Zugang. Abgerechnet werden alle Zusatzleistungen beim Verlassen des Bades.

Der Chip bietet mit der Kassenanlage auch die Option einer gestaffelten Zeit-Abrechnung. „Und außerdem“ – so Heinevetter – „kann ich jederzeit auf Knopfdruck erkennen, wie viele Besucher sich gerade im Bad oder in der Sauna befinden, am Monatsende wissen wir, wie viele Schüler aus welchen Schulen im Heloponte waren, wir haben jederzeit Zugang zu einer Vielzahl von interessanten statistischen Besucherdaten.“

www.heloponte.de