

News

27. 08.2008

NovaTouch® Voucher - Software für die effiziente Gutschein-Verwaltung

Gutscheine sind für Hotel- und Freizeitanlagen und ihre Kooperationspartner (z.B. Einzelhandel oder Dienstleistungsgewerbe) ein wichtiges Instrument zur Kundengewinnung und Kundenbindung. Das damit verbundene Handling ist jedoch häufig aufwändig und umständlich, z.B. durch manuelles Ausstellen, mangelnde Kopiersicherheit und fehlende Übersicht bei der Abrechnung der Gutscheine. Die neue Software für die Gutscheinverwaltung schafft hier wirkungsvoll Abhilfe.

Verwaltung und Kontrolle: Von der Gutscheinausstellung über den –verkauf und die –einlösung werden sämtliche relevanten Daten erfasst und stehen jederzeit zu Kontrollzwecken zur Verfügung. So hat man endlich den Überblick über die ausgestellten, eingelösten, stornierten und verrechneten oder nicht verrechneten Gutscheine.

Bei der Gutschein-Ausstellung werden folgende Daten vermerkt: Fortlaufende Nummer (ideal: Barcodeerfassung), Gutscheinart (Wert oder Leistung), Ablaufdatum, Betrag bzw. Leistung des Gutscheins, Gutschein-Käufer, Gutschein-Empfänger und Zahlungsart. Der Gutschein selbst lässt sich direkt aus dem Programm ausdrucken, wobei natürlich auch Vordrucke verwendet werden können.

Die Einlösung der ausgestellten Gutscheine erfolgt über die Gutschein-Nummer, wobei automatisch die Gültigkeit, die Bezahlung und der Gegenwert kontrolliert werden. Falls gewünscht ist auch das Abbuchen von Teilbeträgen möglich.

Database-Marketing: Eine große Auswahl von Berichten und Listen gibt z. B. Auskunft über den Stand an offenen Gutscheinen per Stichtag sowie über die in einem bestimmten Zeitraum verkauften und eingelösten Gutscheine, einschließlich entsprechender Zahlungsberichte. Damit erleichtert die neue Software nicht nur die Verwaltung der Gutscheine, sondern liefert auch wertvolle Kunden- und Gastinformationen für ein effizientes Database-Marketing.

Datenübernahme: Die in anderen Softwaresystemen (z.B. im Gastronomiesystem) bereits erfassten Daten können auf Knopfdruck in die Gutscheinverwaltung integriert werden. Benötigte Daten stehen so blitzschnell zur Verfügung und müssen insbesondere auch nicht doppelt erfasst oder verwaltet werden.

Webshop: Natürlich kann auch der hauseigene Webshop sowohl für Reservierungen als auch für die Gutschein-Vermarktung genutzt werden. NovaTouch Voucher übernimmt die vollautomatische Integration in die Verwaltung. Der Gast druckt seinen Gutschein bequem zu Hause aus (z.B. als attraktives Last-Minute-Geschenk) – der Betreiber kümmert sich nur noch um die Einlösung und freut sich über automatisch steigende Umsätze.

Geschäftsführer
Frank vom Endt

AG Wuppertal
HRB 18561
Stammkapital 100.000 €

Commerzbank AG Velbert
BLZ 334 400 35
Kto. 203 7711

Sparkasse Hilden · Ratingen · Velbert
BLZ 334 500 00
Kto. 34 356 345