

News

19.11.2007

## **Wissenschaftlich bewiesen: Funkboniersysteme bringen der Gastronomie deutlich mehr Umsatz!**

„Es zeigt sich ganz deutlich, dass bei intelligentem Einsatz von Funkboniersystemen jeder Betrieb eine beachtliche Umsatzsteigerung von 8,5% erreichen kann.“ Zu diesem Ergebnis kommt Dr. Wolfgang Bachmayer, Geschäftsführer von OGM, einem der renommiertesten österreichischen Marktforschungs-Institute, in einer Studie, die im Auftrag des Salzburger Unternehmens Orderman, weltweiter Markt- und Technologieführer in der Branche, erstellt wurde.

Bei der telefonischen Befragung im August 2007 wurden sowohl 179 Nutzer, davon 159 Orderman-Kunden, und 220 Nicht-Nutzer von Funkboniersystemen interviewt.

Die Umfrage ergab, dass die durchschnittliche Konsumation je Gast in Betrieben mit Funkboniersystem deutlich höher ist. Messbar ist die Steigerung vor allem beim Getränkekonsum, die durchschnittlich 7,8% beträgt. Auch können durch schnelleren Service die Tische öfter belegt werden, und es gibt kein „Vergessen“ von Bestellungen und Konsumationen mehr.

Als Hauptgründe für die Umsatzsteigerung wurden angeführt:

- Zeitersparnis und Effizienzsteigerung
- Arbeitserleichterung im gesamten Gastronomiebereich
- Verbesserung im Service
- Kein Vergessen von Konsumationen
- Kosten- und Personaleinsparungen

Zusätzlich zum Umsatzplus gaben 40% der Anwender an, dass sie bei ihren gesamten Aufwendungen eine Einsparung von durchschnittlich 13% erzielen konnten. Den größten Vorteil sehen 89% der Nutzer und 75% der Nicht-Nutzer in der Zeitersparnis.

Fazit: Bei fachgerechtem Einsatz bringen die speziell für die Gastronomie entwickelten Orderman Funkbonierterminalen den Betrieben logistische Erleichterung, kaufmännischen Nutzen durch weniger Fehler, mehr Umsatz und höhere Gewinne sowie ein Maximum an Benutzerfreundlichkeit.

Selbstverständlich sind Orderman Funkboniersysteme perfekt in die NovaTouch® Kassensysteme von eccos pro integriert und optional mit einem Transponder-Leser lieferbar, der als zusätzlichen Vorteil, das bargeldlose Kassieren direkt am Tisch ermöglicht.

www.orderman.com  
www.ogm.at

Geschäftsführer  
Frank vom Endt

AG Wuppertal  
HRB 18561  
Stammkapital 100.000 €

Commerzbank AG Velbert  
BLZ 334 400 35  
Kto. 203 7711

Sparkasse Hilden · Ratingen · Velbert  
BLZ 334 500 00  
Kto. 34 356 345